

## Términos y Condiciones Generales – canna4bliss.com

Fecha de entrada en vigor: 2025. 04. 13

### 1. Datos del Proveedor (Vendedor)

- **Nombre / Empresario:** GOEBLYOES LÁSZLÓ
- **Domicilio social / Dirección:** PLAZA DE JANDIA N° 1, 2ª planta, puerta 2A, 35100 SAN BARTOLOMÉ DE TIRAJANA (LAS PALMAS), España
- **Número de Identificación Fiscal (NIF):** Y0192822G
- **Correo electrónico:** info@canna4bliss.com
- **Número de teléfono:** 928148101
- **Sitio Web:** <https://canna4bliss.com>

(en adelante, el "Vendedor" o "Proveedor").

### 2. Disposiciones generales, ámbito de aplicación de los T&C

**2.1.** Los presentes Términos y Condiciones Generales (en adelante, "T&C") regulan la relación contractual para la compra de productos ofrecidos por el Vendedor a través del sitio web canna4bliss.com (en adelante, el "Sitio Web") entre el Vendedor y la persona física o jurídica que adquiere los productos (en adelante, el "Cliente" o "Comprador").

**2.2.** Al realizar un pedido en el Sitio Web, el Cliente declara haber leído y aceptado los términos contenidos en los presentes T&C, así como lo descrito en la Política de Privacidad y la Política de Cookies.

**2.3.** El idioma principal y oficial de estos T&C es el **español**. Cualquier versión en otros idiomas disponible en el Sitio Web (incluidas las traducciones automáticas, p. ej., las generadas por TranslatePress Pro) se proporciona únicamente con fines informativos. En caso de discrepancia o litigio, **siempre prevalecerá el texto de los T&C en español**. Le recomendamos que revise también la versión en español.

### 3. Condiciones relativas al Cliente

**3.1.** El Cliente declara ser mayor de edad (haber cumplido los 18 años), tener plena capacidad de obrar, o ser representante de una entidad jurídica, y estar facultado para contratar. Para realizar compras en el Sitio Web, el Cliente deberá confirmar que ha alcanzado la mayoría de edad de 18 años (a través del sistema de verificación de edad).

**3.2.** El Cliente es responsable de la exactitud y veracidad de los datos facilitados durante el registro y el proceso de pedido. El Vendedor no se responsabiliza de los daños o problemas derivados de la inexactitud o falsedad de los datos proporcionados (p. ej., entrega fallida).

### 4. Los Productos y su información

**4.1.** El Sitio Web presenta los productos comercializados por el Vendedor (en adelante, "Producto(s)"). El Vendedor se esfuerza por describir las características esenciales de los Productos con la mayor precisión posible y por presentar imágenes fieles a la realidad. El Vendedor no asume responsabilidad por posibles inexactitudes, pero hará todo lo posible por corregirlas.

**4.2. Advertencia sobre la naturaleza de los Productos:** Los productos comercializados en el Sitio Web pueden contener cannabidiol (CBD), un componente no psicoactivo de la planta de cannabis. Estos productos se comercializan en España **exclusivamente como cosméticos para uso externo** y no se consideran medicamentos. No son aptos para diagnosticar, tratar o prevenir enfermedades. Según la legislación española, los productos que contienen CBD pueden contener como máximo un 0,2% de THC (tetrahidrocannabinol). Por favor, lea atentamente la etiqueta y la información del producto antes de usarlo. En caso de duda o si padece alguna condición médica, consulte a un profesional. El Vendedor no asume responsabilidad por las consecuencias derivadas del uso indebido de los productos.

**4.3.** La disponibilidad de los Productos indicada en el Sitio Web es orientativa (sujeta a existencias). El Vendedor se reserva el derecho de interrumpir o limitar la comercialización de determinados Productos sin previo aviso.

## **5. Precios e impuestos**

**5.1.** Los precios indicados junto a los Productos en el Sitio Web se expresan en Euros (EUR).

**5.2.** Los precios se finalizan durante el proceso de pedido, en la página de pago, e **incluyen el impuesto sobre el valor añadido aplicable según el país de destino (dirección de envío del Cliente)** (dentro de España, el IVA o el IGIC si el envío es a Canarias; para envíos a otros países de la UE, el IVA de dicho país) con el tipo legalmente establecido, de conformidad con las normas de la UE sobre ventas a distancia.

**5.3.** Los precios no incluyen los gastos de envío, salvo que se indique expresamente lo contrario (p. ej., promoción de envío gratuito). Los gastos de envío se calculan y se muestran durante el proceso de pedido, antes del pago, en función de la dirección de entrega.

**5.4.** El Vendedor se reserva el derecho de modificar los precios sin previo aviso. La modificación no afectará a los pedidos ya confirmados. En caso de error manifiesto en el precio (p. ej., precio de 0 EUR), el Vendedor no estará obligado a suministrar el producto al precio incorrecto, informará de ello al Cliente y le ofrecerá la posibilidad de comprar al precio correcto o cancelar el pedido.

## **6. Proceso de pedido**

**6.1.** El Cliente selecciona el/los Producto(s) deseado(s) en el Sitio Web y los añade a la "Cesta" o "Carrito".

**6.2.** Tras revisar el contenido de la Cesta, el Cliente continúa el pedido haciendo clic en el botón "Finalizar compra" (o similar).

**6.3.** El Cliente proporciona los datos de facturación y envío, selecciona el método de envío y acepta los presentes T&C.

**6.4.** El Cliente selecciona el método de pago (actualmente: Transferencia bancaria directa).

**6.5.** Antes de finalizar el pedido, el Cliente tiene la posibilidad de revisar y modificar los datos introducidos y el contenido del pedido.

**6.6.** El envío del pedido se realiza haciendo clic en el botón "Realizar el pedido" (o similar), lo que implica una obligación de pago.

**6.7.** El Vendedor confirmará la recepción del pedido mediante un correo electrónico automático a la dirección de correo electrónico facilitada por el Cliente. Este correo electrónico no supone la formalización del contrato, sino que simplemente registra la recepción del pedido. Contendrá también los datos bancarios necesarios para el pago.

**6.8.** El contrato se entenderá perfeccionado cuando el Vendedor confirme expresamente la aceptación del pedido y/o el envío del/de los producto(s) mediante un correo electrónico separado.

**6.9.** El Vendedor se reserva el derecho de rechazar un pedido (p. ej., falta de stock, error en el pago, incumplimiento de los T&C), informando de ello al Cliente por correo electrónico.

## **7. Forma de pago**

**7.1.** El pago del precio de los Productos adquiridos en el Sitio Web se realiza actualmente mediante **transferencia bancaria directa (pago por adelantado)**.

**7.2.** Tras realizar el pedido, el Cliente recibirá por correo electrónico el número de cuenta bancaria del Vendedor (BBVA) y los demás datos necesarios para realizar el pago (p. ej., número de pedido como concepto).

**7.3.** El Cliente deberá transferir el importe total del pedido (precio del/de los producto(s) + gastos de envío) a la cuenta bancaria indicada del Vendedor en un plazo de **5 días hábiles**. Se ruega indicar el número de pedido en el concepto de la transferencia.

**7.4.** El envío del/de los Producto(s) solo se iniciará una vez que el importe total haya sido abonado en la cuenta bancaria del Vendedor. Si el importe no se recibe en el plazo indicado, el Vendedor tendrá derecho a cancelar el pedido.

**7.5.** Los Productos seguirán siendo propiedad del Vendedor hasta el pago íntegro del precio (reserva de dominio).

## **8. Envío y entrega**

**8.1.** El Vendedor enviará los Productos solicitados a la dirección de envío facilitada por el Cliente.

**8.2.** Socio de transporte: Correos (España).

**8.3.** Zonas de envío: Los **países miembros de la Unión Europea donde la venta y el envío de estos productos estén legalmente permitidos**. Es responsabilidad del Cliente verificar las normas de importación específicas de su país de destino. El Vendedor se reserva el derecho de rechazar envíos a determinadas zonas si surgen impedimentos legales.

**8.4.** Gastos de envío: Los gastos de envío **\*\*varían en función del peso del paquete y del lugar de entrega (país de destino)\*\***. El sistema **\*\*calculará y mostrará automáticamente el coste exacto del envío (que incluye el IVA/IGIC del país de destino) durante el proceso de pedido en la página de pago\*\***, después de introducir la dirección de envío y antes de confirmar el pago.

**8.5.** Plazo de entrega estimado: Tras la recepción del pago y el envío del paquete, el plazo de entrega estimado es generalmente de **7 días laborables dentro de España y hasta 3 semanas para otros territorios de la UE**. Estos plazos son orientativos y pueden variar debido a la carga de trabajo de los servicios postales u otras causas ajenas al Vendedor (p. ej., trámites aduaneros para territorios fuera de la unión aduanera de la UE [si aplica]), pudiendo en

ocasiones superar las 3 semanas. El Vendedor hará todo lo posible para una entrega rápida, pero no se responsabiliza de los retrasos del socio de transporte. En caso de retraso significativo, el Vendedor informará al Cliente.

**8.6.** El Cliente debe inspeccionar el paquete en el momento de la entrega y, en caso de daños visibles, hacerlo constar en el albarán del transportista e informar al Vendedor inmediatamente.

**8.7.** La transmisión del riesgo se produce con la toma de posesión material de los Productos por parte del Cliente.

## **9. Derecho de desistimiento**

**9.1.** El Cliente que tenga la condición de consumidor en la Unión Europea y España tiene derecho a desistir del contrato sin necesidad de justificación.

**9.2.** El Cliente dispone de un plazo de **14 días naturales** desde el día en que adquirió la posesión material del/de los Producto(s) para ejercer el derecho de desistimiento.

**9.3. Excepciones al derecho de desistimiento:** El Cliente no podrá ejercer el derecho de desistimiento, entre otros, en los siguientes casos:

- El suministro de **bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.** Esto se aplica a los **productos cosméticos con CBD (p. ej., aceites, cremas)** comercializados en el Sitio Web, si el Cliente ha abierto el embalaje protector del producto (p. ej., precinto, sello). Tenga en cuenta que perderá su derecho de desistimiento si desprecinta estos productos. Se informa al Cliente de esta circunstancia antes de la compra en la página del producto y aquí en los T&C.
- El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del Cliente o claramente personalizados.
- El suministro de grabaciones sonoras o de vídeo precintadas o de programas informáticos precintados que hayan sido desprecintados por el Cliente después de la entrega.

**9.4. Ejercicio del derecho de desistimiento:** El Cliente deberá comunicar su decisión de desistir del contrato a través de una **\*\*declaración inequívoca por escrito, preferiblemente por correo electrónico a [info@canna4bliss.com](mailto:info@canna4bliss.com)\*\***, dentro del plazo de 14 días. La comunicación deberá incluir el nombre del Cliente, su dirección, el número de pedido y una manifestación clara de su voluntad de desistir del contrato. (El uso de un modelo de formulario de desistimiento no es obligatorio).

**9.5. Obligaciones del Cliente en caso de desistimiento:** El Cliente deberá devolver el/los Producto(s) (sobre los que aplica el derecho de desistimiento) sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que comunique su decisión de desistimiento. La dirección de devolución es: **PLAZA DE JANDIA Nº 1, 2ª planta, puerta 2A, 35100 SAN BARTOLOMÉ DE TIRAJANA (LAS PALMAS), España.** Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo.

**9.6. Coste de la devolución:** Los **costes directos de devolución** del/de los Producto(s) serán **\*\*asumidos por el Cliente\*\***. El Vendedor no aceptará paquetes enviados a portes debidos o contra reembolso.

**9.7.** El Cliente será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

**9.8. Obligaciones del Vendedor en caso de desistimiento:** El Vendedor reembolsará todo pago recibido del Cliente, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por parte del Cliente de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezca el Vendedor), sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en que se informe de la decisión de desistir. El Vendedor podrá retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que el Cliente haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero. El reembolso se efectuará utilizando el mismo medio de pago empleado por el Cliente para la transacción inicial (transferencia bancaria), a no ser que el Cliente haya dispuesto expresamente lo contrario.

## **10. Garantías**

**10.1.** El Vendedor responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en el momento de la entrega del Producto.

**10.2. Garantía Legal de Conformidad:** La garantía legal de conformidad también es aplicable a los productos que contienen CBD, de acuerdo con la legislación española. Esto significa que el Vendedor es responsable de que el Producto vendido sea conforme con el contrato en el momento de la entrega (p. ej., calidad, características descritas). Según la normativa española vigente desde el 1 de enero de 2022, para los productos nuevos, el plazo de garantía legal es de **3 años** desde la entrega del Producto. Durante este período, si el Producto no es conforme con el contrato (es defectuoso), el Cliente tiene derecho, en primer lugar, a la reparación o sustitución gratuita del Producto. Si estas no fueran posibles o resultaran desproporcionadas, el Cliente podrá exigir una rebaja del precio o la resolución del contrato. Salvo prueba en contrario, se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten en los dos años siguientes a la entrega del producto ya existían cuando éste se entregó.

**10.3.** Lo anterior no será aplicable si el defecto se debe a un uso indebido del Producto. Es importante que el Cliente utilice el producto siguiendo las instrucciones de uso.

**10.4.** El Cliente deberá informar al Vendedor de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella.

### **10.5. Procedimiento para ejercer la garantía:**

- Por favor, contacte con nuestro servicio de atención al cliente en **info@canna4bliss.com** tan pronto como detecte la falta de conformidad.
- En su comunicación, describa detalladamente el defecto y adjunte una copia del documento de compra (factura o confirmación de pedido). Adjuntar fotos o vídeos del defecto puede agilizar el proceso.
- Nuestro servicio de atención al cliente se pondrá en contacto con usted para informarle sobre los pasos a seguir, incluida la posible devolución del producto para su inspección,

reparación o sustitución a cargo del Vendedor (el método exacto se acordará con el Vendedor).

**10.6. Garantía Comercial:** El Vendedor **no ofrece** ninguna garantía comercial adicional a la garantía legal de conformidad obligatoria.

## **11. Responsabilidad**

**11.1.** El Vendedor hace todo lo posible para asegurar la exactitud de la información en el Sitio Web y el cumplimiento contractual de los pedidos.

**11.2.** La responsabilidad del Vendedor por incumplimiento contractual se regirá por la legislación española. El Vendedor excluye su responsabilidad por cualquier daño indirecto o consecuencial sufrido por el Cliente (p. ej., lucro cesante).

**11.3.** El Vendedor no será responsable por retrasos o incumplimientos debidos a causas de fuerza mayor.

**11.4. Exclusión de responsabilidad sobre el uso del producto:** Es responsabilidad del Cliente utilizar los Productos de acuerdo con las instrucciones de la etiqueta y del Sitio Web, así como con la normativa aplicable. El Vendedor no asume responsabilidad por las consecuencias derivadas del uso indebido o ilegal de los Productos, ni por la sensibilidad individual o condición médica del Cliente. Por favor, lea atentamente también el punto 4.2.

## **12. Atención al Cliente, Reclamaciones**

**12.1.** Para cualquier consulta o reclamación relacionada con los Productos o el pedido, el Cliente puede contactar con el Vendedor a través de los datos indicados en el punto 1 (principalmente: [info@canna4bliss.com](mailto:info@canna4bliss.com)).

**12.2.** El Vendedor intentará resolver las reclamaciones verbales de inmediato si es posible. En caso de reclamación escrita, el Vendedor la investigará y responderá de forma motivada en un plazo máximo de 30 días.

**12.3. Plataforma de Resolución de Litigios en Línea (RLL):** La Comisión Europea ha creado una plataforma de resolución de litigios en línea para resolver disputas relacionadas con compras online fuera de los tribunales. La plataforma está disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. El correo electrónico del Vendedor para esta plataforma es: [info@canna4bliss.com](mailto:info@canna4bliss.com).

## **13. Propiedad Intelectual**

**13.1.** El contenido del Sitio Web (textos, imágenes, elementos gráficos, logo, software, etc.) es propiedad intelectual del Vendedor o de sus licenciantes y está protegido por derechos de autor.

**13.2.** Queda prohibido cualquier uso, copia, reproducción o distribución del contenido del Sitio Web sin la autorización previa y por escrito del Vendedor.

## **14. Protección de Datos**

**14.1.** Las normas detalladas sobre el tratamiento de los datos personales del Cliente se encuentran en la **Política de Privacidad** y la **Política de Cookies** disponibles en el Sitio Web, las cuales forman parte integrante de estos T&C.

## **15. Modificación de los T&C**

**15.1.** El Vendedor se reserva el derecho a modificar unilateralmente los presentes T&C. Las modificaciones entrarán en vigor con su publicación en el Sitio Web.

**15.2.** Las modificaciones se aplicarán a los pedidos realizados después de su entrada en vigor. Los pedidos ya en curso se regirán por los T&C vigentes en el momento de realizar el pedido.

## **16. Ley aplicable y Jurisdicción**

**16.1.** Para las cuestiones no reguladas en los presentes T&C, será de aplicación la **legislación española** (en particular, el Código Civil, la legislación de protección de los consumidores y usuarios y la normativa sobre comercio electrónico).

**16.2.** Las partes intentarán resolver cualquier disputa de forma amistosa. En caso contrario, serán competentes los tribunales españoles. Para los contratos con consumidores, también podrán ser competentes los tribunales del domicilio del Cliente, de acuerdo con la normativa española y de la UE sobre protección de los consumidores.